

## Servizi di assistenza tecnica (fuori contratto)

Codice	Servizio	Costo in € IVA esclusa
S.DIA.001	Analisi e diagnostica problemi su sistemi client (gratuita in caso di riparazione)	35,00
S.DIA.002	Analisi e diagnostica problemi su sistemi server (gratuita in caso di riparazione)	75,00
S.ASS.001	Assistenza tecnica su sistemi client (PC, Mac)	65,00 /ora (o frazione)
S.ASS.002	Assistenza tecnica sistemistica (server, NAS, apparati di rete, firewall...)	90,00 /ora (o frazione)
S.ASS.003	Assistenza tecnica su dispositivi / impianti diversi	70.00 /ora (o frazione)
S.RIP.001	Ripristino completo sistema client Windows (formattazione, re-installazione S.O. ed aggiornamenti)	60,00
S.RIP.002	Ripristino completo sistema client Apple (formattazione, re-installazione S.O. ed aggiornamenti)	80,00
S.SSD.001	Clonazione hard disk su SSD (non incluso)	50,00
S.BAK.001	Backup dati da hard disk funzionante su supporto esterno (non incluso)	chiedere preventivo
S.REC.001	Recupero dati persi da hard disk funzionante	chiedere preventivo
S.REC.002	Recupero dati persi da hard disk NON funzionante	chiedere preventivo
S.CSD.001	Cancellazione sicura certificata dei dati da hard disk / SSD	chiedere preventivo

### Note e condizioni di pagamento

Tutti gli importi indicati nel presente listino sono da intendersi IVA esclusa e non includono i costi dell'hardware eventualmente connesso alle operazioni / riparazioni. Usufruendo dei servizi a listino, il Cliente dichiara di accettare integralmente le Condizioni Generali di Servizio in vigore al momento dell'erogazione dei servizi, consultabili presso la ns. Sede operativa e pubblicate sul ns. sito web.

**TECNASOFT s.r.l.**

 Via Palau, 135  
 00148 Roma - Italia  
 P.IVA / C.F. 14643331003  
 REA RM 1535431  
 Cap. Sociale. 10.000 euro i.v.

 Tel. +39 06 65765605  
 Fax +39 06 99331981  
 Internet: [www.tecnasoft.it](http://www.tecnasoft.it)  
 E-mail: [info@tecnasoft.it](mailto:info@tecnasoft.it)

 Azienda Certificata  
 EN UNI ISO 9001:2015  
 EN UNI ISO 27001:2017


## Supplementi per interventi presso sede / in urgenza

Codice	Servizio	Costo in € IVA esclusa
S.CHI.001	Costo fisso per intervento c/o sede (su Roma, entro G.R.A.)	50,00
S.CHI.002	Costo fisso per intervento c/o sede (entro 15km da G.R.A. Roma)	60,00
S.CHI.003	Costo fisso per intervento c/o sede (entro provincia di Roma)	120,00
S.CHI.004	Costo fisso per intervento c/o sede (fuori provincia di Roma)	chiedere preventivo
S.PIK.001	Servizio "Pick & Return" – Ritiro e riconsegna (su Roma e/o entro 15km da G.R.A.)	75,00
S.PIK.002	Servizio "Pick & Return" – Ritiro (su Roma e/o entro 15km da G.R.A.)	40,00
S.PIK.003	Servizio "Pick & Return" – Riconsegna (su Roma e/o entro 15km da G.R.A.)	40,00
S.SUP.001	Supplemento per interventi effettuati dopo le ore 18:00 o durante weekend / festivi	+50%
S.SUP.002	Supplemento per interventi in urgenza entro 4h lavorative (su Roma e/o entro 15km da G.R.A.)	150,00

### Note e condizioni di pagamento

Tutti gli importi indicati nel presente listino sono da intendersi IVA esclusa e non includono i costi dell'hardware eventualmente connesso alle operazioni / riparazioni. Usufruento dei servizi a listino, il Cliente dichiara di accettare integralmente le Condizioni Generali di Servizio in vigore al momento dell'erogazione dei servizi, consultabili presso la ns. Sede operativa e pubblicate sul ns. sito web.

#### TECNASOFT s.r.l.

Via Palau, 135  
00148 Roma - Italia  
P.IVA / C.F. 14643331003  
REA RM 1535431  
Cap. Sociale. 10.000 euro i.v.

Tel. +39 06 65765605  
Fax +39 06 99331981  
Internet: [www.tecnasoft.it](http://www.tecnasoft.it)  
E-mail: [info@tecnasoft.it](mailto:info@tecnasoft.it)

Azienda Certificata  
EN UNI ISO 9001:2015  
EN UNI ISO 27001:2017

