

Servizi di assistenza IT remota o c/o ns. sede (per clienti senza contratti di assistenza già in vigore)

Codice	Servizio	Costo in € IVA esclusa
S.DIA.001	Diagnostica preliminare problemi su sistemi client (gratuita in caso di intervento per riparazione / ripristino)	35,00
S.DIA.002	Diagnostica preliminare problemi su sistemi server / NAS (gratuita in caso di intervento per riparazione / ripristino)	75,00
S.ASS.001	Assistenza tecnica su sistemi client (PC, Mac)	65,00 /ora (o frazione)
S.ASS.002	Assistenza tecnica sistemistica (server, NAS, apparati di rete, firewall...)	90,00 /ora (o frazione)
S.ASS.003	Assistenza tecnica su dispositivi / impianti diversi	70.00 /ora (o frazione)
S.RIP.001	Ripristino completo sistema client Windows (formattazione, re-installazione S.O. ed aggiornamenti)	60,00
S.RIP.002	Ripristino completo sistema client Apple (formattazione, re-installazione S.O. ed aggiornamenti)	80,00
S.SSD.001	Clonazione hard disk su SSD (non incluso)	50,00
S.BAK.001	Backup dati da hard disk funzionante su supporto esterno (non incluso)	chiedere preventivo
S.REC.001	Recupero dati persi da hard disk funzionante	chiedere preventivo
S.REC.002	Recupero dati persi da hard disk NON funzionante	chiedere preventivo
S.CSD.001	Cancellazione sicura certificata dei dati da hard disk / SSD	chiedere preventivo

Note

Gli importi indicati nel presente listino sono da intendersi IVA esclusa e non includono i costi dell'hardware eventualmente connesso alle operazioni e/o eventuali costi accessori. Usufruendo dei servizi a listino, il Cliente dichiara di accettare integralmente le Condizioni Generali di Servizio in vigore al momento dell'erogazione dei servizi, consultabili presso la ns. Sede operativa e pubblicate sul ns. sito web.

Supplementi per interventi presso sede cliente / in urgenza

Codice	Servizio	Costo in € IVA esclusa
S.CHI.001	Costo fisso per intervento c/o sede (su Roma, entro G.R.A.)	50,00
S.CHI.002	Costo fisso per intervento c/o sede (entro 15km da G.R.A. Roma)	60,00
S.CHI.003	Costo fisso per intervento c/o sede (entro provincia di Roma)	120,00
S.CHI.004	Costo fisso per intervento c/o sede (fuori provincia di Roma)	chiedere preventivo
S.PIK.001	Servizio "Pick & Return" – Ritiro e riconsegna (su Roma e/o entro 15km da G.R.A.)	75,00
S.PIK.002	Servizio "Pick & Return" – Ritiro (su Roma e/o entro 15km da G.R.A.)	40,00
S.PIK.003	Servizio "Pick & Return" – Riconsegna (su Roma e/o entro 15km da G.R.A.)	40,00
S.SUP.001	Supplemento per interventi effettuati al di fuori dell'orario lavorativo e/o durante weekend / festivi	+50%
S.SUP.002	Supplemento per interventi in urgenza entro 4h lavorative (su Roma e/o entro 15km da G.R.A.)	150,00

Note

Gli importi indicati nel presente listino sono da intendersi IVA esclusa e non includono i costi dell'hardware eventualmente connesso alle operazioni e/o eventuali costi accessori. Usufruendo dei servizi a listino, il Cliente dichiara di accettare integralmente le Condizioni Generali di Servizio in vigore al momento dell'erogazione dei servizi, consultabili presso la ns. Sede operativa e pubblicate sul ns. sito web.